

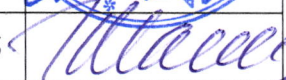
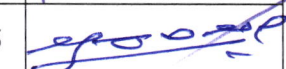
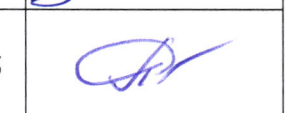
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA  
IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
IGIENA CAVITĂȚII BUCALE ȘI NAZALE**

CHIȘINĂU 2025

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

**1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.**

| Nr. crt. | Elemente privind responsabil/ operațiune | Numele și prenumele | Funcția                                                | Data       | Semnătura                                                                            |
|----------|------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 1                                        |                     |                                                        |            |                                                                                      |
| 1.1.     | Aprobat                                  | Manea Diana         | Director IMSP IMU                                      | 10.01.2025 |   |
| 1.2.     | Verificat                                | Maxim Igor          | Vicedirector medical                                   | 09.01.2025 |   |
| 1.3.     | Verificat                                | Vovc Liviu          | Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale | 06.01.2025 |   |
| 1.4.     | Elaborat                                 | Pinteac Olga        | Asistentă medicală șefă                                | 03.01.2025 |  |

**2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.**

| Nr. crt. | Ediția/revizia în cadrul ediției | Componenta revizuită | Modalitatea reviziei | Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției |
|----------|----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 2.1.     | Ediția 1                         |                      |                      |                                                                    |
| 2.2.     | Revizia 1                        |                      |                      |                                                                    |

**3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.**

| Nr. crt. | Scopul difuzării | Exemplar nr. .... | Compartiment                                          | Funcția                 | Nume și prenume | Data primirii | Semnătura |
|----------|------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|-----------|
|          | 1                | 2                 |                                                       |                         |                 |               |           |
| 3.1.     | Aplicare         | 1                 | Președintele Consiliului Calității                    | Vicedirector medical    | Maxim Igor      |               |           |
| 3.2.     | Aplicare         | 2                 | Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale | Șef                     | Vovc Liviu      |               |           |
| 3.3.     | Aplicare         | 3                 | Administrația                                         | Asistentă medicală șefă | Pinteac Olga    |               |           |
| 3.4.     | Aplicare         | 4                 | Serviciul audit intern                                | Șef                     | Rusu Ion        |               |           |
| 3.5.     | Aplicare         | 5                 | Farmacie                                              | Diriginte               | Bargan Viorica  |               |           |

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

|       |          |    |                                               |                                 |                        |  |  |
|-------|----------|----|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|--|--|
| 3.6.  | Aplicare | 6  | UPU                                           | Asistentă medical<br>superioară | Talmaci<br>Natalia     |  |  |
| 3.7.  | Aplicare | 7  | Secția Reanimare                              | Asistentă medical<br>superioară | Panfil Ana             |  |  |
| 3.8.  | Aplicare | 8  | Secția Anesteziologie și<br>Terapie Intensivă | Asistentă medical<br>superioară | Vozian<br>Svetlana     |  |  |
| 3.9.  | Aplicare | 9  | Secția Hemodializă                            | Asistentă medical<br>superioară | Stoicov<br>Elena       |  |  |
| 3.10. | Aplicare | 10 | Secția Chirurgie nr.1                         | Asistentă medical<br>superioară | Cercel<br>Mariana      |  |  |
| 3.11. | Aplicare | 11 | Secția Chirurgie nr.2                         | Asistentă medical<br>superioară | Tepleacova<br>Elena    |  |  |
| 3.12. | Aplicare | 12 | Secția Chirurgie nr.3                         | Asistentă medical<br>superioară | Savcenco<br>Elena      |  |  |
| 3.13. | Aplicare | 13 | Secția Chirurgie Traume<br>Asociate           | Asistentă medical<br>superioară | Gusac<br>Eleonora      |  |  |
| 3.14. | Aplicare | 14 | Secția Chirurgie<br>Toracică                  | Asistentă medical<br>superioară | Leca Nelea             |  |  |
| 3.15. | Aplicare | 15 | Secția Chirurgie<br>Vasculară                 | Asistentă medical<br>superioară | Gorgos<br>Tatiana      |  |  |
| 3.16. | Aplicare | 16 | Secția Chirurgie OMF                          | Asistentă medical<br>superioară | Mura Oxana             |  |  |
| 3.17. | Aplicare | 17 | Secția Urologie                               | Asistentă medical<br>superioară | Șportac<br>Lăcrimioara |  |  |
| 3.18. | Aplicare | 18 | Secția Ginicologie                            | Asistentă medical<br>superioară | Buruiian<br>Nina       |  |  |
| 3.19. | Aplicare | 19 | Blocul de Operații                            | Asistentă medical<br>superioară | Gaidarji<br>Feodora    |  |  |
| 3.20. | Aplicare | 20 | Secția Endoscopie                             | Asistentă medical<br>superioară | Arpentin<br>Ana        |  |  |
| 3.21. | Aplicare | 21 | Secția Morfopatologie                         | Asistentă medical<br>superioară | Codreanu<br>Aliona     |  |  |
| 3.22. | Aplicare | 22 | Secția Ortopedie și<br>Traumatologie nr.1     | Asistentă medical<br>superioară | Dulce Ana              |  |  |
| 3.23. | Aplicare | 23 | Secția Ortopedie și<br>Traumatologie nr.2     | Asistentă medical<br>superioară | Tofan Lilia            |  |  |
| 3.24. | Aplicare | 24 | Secția Ortopedie nr.1                         | Asistentă medical<br>superioară | Gonța Lilia            |  |  |
| 3.25. | Aplicare | 25 | Secția Ortopedie nr.2                         | Asistentă medical<br>superioară | Lupei<br>Mariana       |  |  |
| 3.26. | Aplicare | 26 | Secția Ortopedie și<br>Traumatologie nr.3     | Asistentă medical<br>superioară | Rotaru Elena           |  |  |

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

|      |          |    |                                                      |                                 |                       |  |  |
|------|----------|----|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--|--|
| 3.27 | Aplicare | 27 | Secția Microchirurgie                                | Asistentă medical<br>superioară | Tuchila<br>Valentina  |  |  |
| 3.28 | Aplicare | 28 | Secția Neurochirurgie                                | Asistentă medical<br>superioară | Cioran<br>Eleonora    |  |  |
| 3.29 | Aplicare | 29 | Secția Oftalmologie                                  | Asistentă medical<br>superioară | Botnaru<br>Olga       |  |  |
| 3.30 | Aplicare | 30 | Secția Chirurgie Spinală                             | Asistentă medical<br>superioară | Chircu<br>Oxana       |  |  |
| 3.31 | Aplicare | 31 | Secția Neurologie                                    | Asistentă medical<br>superioară | Vasilașco<br>Svetlana |  |  |
| 3.32 | Aplicare | 32 | Secția Neurologie BCV                                | Asistentă medical<br>superioară | Pleşca<br>Natalia     |  |  |
| 3.33 | Aplicare | 33 | Laboratorul medicină<br>intervențională              | Asistentă medical<br>superioară | Batarovschi<br>Irina  |  |  |
| 3.34 | Aplicare | 34 | Secția Epileptologie                                 | Asistentă medical<br>superioară | Boțan<br>Natalia      |  |  |
| 3.35 | Aplicare | 35 | Secția Boli Interne                                  | Asistentă medical<br>superioară | Darsalia<br>Marina    |  |  |
| 3.36 | Aplicare | 36 | Secția Terapie Intensivă<br>“Stroke”                 | Asistentă medical<br>superioară | Josan<br>Alexandra    |  |  |
| 3.37 | Aplicare | 37 | Secția Reabilitare<br>Medicală și Medicină<br>fizică | Asistentă medical<br>superioară | Merițoi<br>Nadejda    |  |  |
| 3.38 | Aplicare | 38 | Secția Radioimagnostic și<br>Diagnostic de Laborator | Asistentă medical<br>superioară | Calancea<br>Aurelia   |  |  |
| 3.39 | Aplicare | 39 | Laboratorul Clinic<br>Diagnostic                     | Asistentă medical<br>superioară | Tocarciuc<br>Olga     |  |  |
| 3.40 | Aplicare | 40 | Laboratorul<br>Microbiologic                         | Asistentă medical<br>superioară | Pinzari<br>Gabriela   |  |  |
| 3.41 | Aplicare | 41 | Anestezie și Terapie<br>Intensivă 2                  | Asistentă medical<br>superioară | Molla Vera            |  |  |
| 3.42 | Aplicare | 42 | Secția Neurofiziologie                               | Asistentă medical<br>superioară | Socol<br>Francesca    |  |  |

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

#### 4. Scopul procedurii.

Stabilește etapele de lucru care trebuie urmate de către personalul medical (asistente medicale și infirmiere) în vederea igienizării pacientului. Toaleta pacientului face parte din îngrijirile de bază, constituind una din condițiile indispensabile ale procesului de vindecare, având rolul de a:

- menține igiena tegumentului;
- asigura starea de confort a pacientului;
- previne leziunile cutanate;
- ameliora starea sănătății pacientului;
- evita IAAM.

#### 5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- IMSP IMU „Institutul de medicină urgentă”, și anume secțiile clinice.

#### 6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- SR EN ISO 9001:2008, actualizat în 2015 - Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- SR ISO IWA 1:2009 Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de process în organizațiile de servicii de sănătate;
- SR CEN/TS 15224:2007 - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

##### 6.1. Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

##### 6.2. Reglementări naționale:

- Ordin nr.660 din 5 august 2024 Cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”;

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 749 din 11.09.2024 „Cu privire la supravegherea prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale”;
- Ordinul 672 din 09.08.2024 Cu privire la aprobarea Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- Hotărârea de Guvern nr.696 din 11.07.2018 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind gestionarea deșeurilor rezultate în activitatea medical.
- Ordinul MSMPS nr. 62 din 22.01.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor medicale”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 331 din 22.08.2007 „Cu privire la serviciul anesteziologie - reanimatologie”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 27 din 13.01.2017 „Cu privire la aprobarea Standardului de organizare, funcționare și practică în cadrul secțiilor de terapie intensivă”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1128 din 10.10.2013 cu privire la aprobarea Protocolul clinic național „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”;
- Protocolul clinic național „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”.

### **6.3. Reglementări secundare:**

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 567 din 17.06.2021 cu privire la aprobarea Listei indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice și modului de evaluare a îndeplinirii acestora.

### **6.4. Reglementări interne:**

- Organigrama și statutul IMSP IMU
- Regulamente interne ale structurilor organizatorice ale instituției;
- Ordin nr.164 din 02.12.2024 Cu privire la supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale.
- Ordin nr.162 din 26 noiembrie 2024 Cu privire la implementarea în practică a Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- Procedura operațională privind respectarea igienei mâinilor de către personalul medical, elaborată și aprobată în 2025;



|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

- Protocolul clinic instituțional „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”;
- Fișele de post.

## 7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură:

### 7.1 Definiții ale termenilor:

| Nr.crt | Termenul                              | Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1.1  | Procedura operațională                | Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unui sau mai multor compartimente la nivel de o IMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.1.2  | Igiena                                | Igiena este o ramură a medicinei preventive, care studiază acțiunea factorilor de mediu asupra sănătății, în vederea prevenirii îmbolnăvirilor, a ținerii sub control a riscurilor de mediu, a scăderii expunerii la factorii de risc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7.1.3  | Pacient/subiect al îngrijirii         | Persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.1.4  | Procesul de îngrijire                 | Este o metodă organizată și sistematică, care permite acordarea de îngrijiri individualizate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.1.5  | Infecția asociată asistentei medicale | Infecția asociată asistentei medicale este infecția care nu este prezentă sau care nu se află în perioada de incubație în momentul în care pacientul s-a internat în spital și se suprapune bolii pentru care pacientul s-a internat. Infecțiile IAAM pot să apară în legătură cu deficiențe de igienă, sterilizare, manevre sau îngrijiri medicale. Acest tip de infecție se produce într-un spital, fie între pacienți de boli diferite care ajung în contact unii cu alții, fie de la bolnavi sau purtători proveniți din rândul personalului spitalului. |

### 7.2 Abrevieri ale termenilor:

| Nr.crt | Abrevierea | Termenul abreviat                                         |
|--------|------------|-----------------------------------------------------------|
| 7.2.1  | PO         | Procedură operațională                                    |
| 7.2.2  | MS         | Ministerul Sănătății                                      |
| 7.2.3  | IMSP       | Instituție medico-sanitară publică                        |
| 7.2.4  | CC         | Consiliul Calității                                       |
| 7.2.5  | DMCSM      | Departamentul Managementul Calității Serviciilor Medicale |
| 7.2.6  | E          | Elaborare                                                 |

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

|        |      |                                 |
|--------|------|---------------------------------|
| 7.2.7  | V    | Verificare                      |
| 7.2.8  | A    | Aprobare                        |
| 7.2.9  | Ap   | Aplicare                        |
| 7.2.10 | Ah   | Arhivare                        |
| 7.2.11 | D    | Distribuire                     |
| 7.2.12 | DPU  | Departamentul Primiri Urgențe   |
| 7.2.13 | ATI  | Anestezie și Terapie intensivă  |
| 7.2.14 | MRSA | Stafilococ meticilino-rezistent |
| 7.2.15 | VAP  | Pneumonie de Ventilare          |

## 8. Descrierea procedurii operaționale:

### 8.1. Generalități:

#### Igiena cavității bucale

Microflora cavității bucale și orofaringelui are un rol major în lanțul patogen al pneumoniei, bolilor pulmonare cronice, bacteriemiei, endocarditelor, etc. Microflora cavității bucale este concentrată pe plăcile dentare, iar în asociere cu imunitatea locală scăzută la pacienții în stare gravă, crează condiții pentru colonizarea bacteriană a orofaringelui (în special cu *S. Aureus*). La pacienții din ATI flora cavității bucale peste 48 de ore se schimbă de la gram-pozitivă la gram-negativă (ceea ce provoacă de regulă VAP - Pneumonie de ventilare).

#### Igiena cavității nazale

Igiena cavității nazale, adesea neglijată, reprezintă un aspect important al îngrijirilor medicale. Secrețiile nazale se pot acumula și forma cruste în nările pacienților cu sonde (de intubare, Robertazzi, nasogastrice sau nasoenterice). Riscul major este sinusita, favorizarea microaspirațiilor. Aspirarea secrețiilor nasofaringeale pot reduce colonizarea bacteriană a cavității nazale și reduc riscul de sinusită. Se vor utiliza spray-urile bazate pe soluție salină.



|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

## 8.2. Documente utilizate în elaborarea procedurii:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1128 din 10.10.2013 cu privire la aprobarea Protocolul clinic național „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”.
- Protocolul clinic instituțional „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”;
- Procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor.

## 8.3. Resurse necesare în procesul de elaborare și implementare a procedurii:

**8.3.1 Resurse materiale:** Echipament de protecție: costum, halat medical pentru efectuarea procedurilor, ochelari de protecție, mănuși sterile, mască, bonetă, comprese, substanță dezinfectantă, de asemenea:

- Pentru pacient conștient - perie de dinți, pastă de dinți, taviță renală, pahar, prosop;
- Pentru pacientin inconștient comprese de tifon sterile, tampoane de vată sterile, deschizător de gură, spatulă linguală, pensă, porttampon, tăviță sterilă, soluție de bicarbonat de sodiu de 4%, antiseptice pe bază de octenidină, Clorhexidină 0,05%, scutec, prosop, tăviță renală, cateter de aspirare.

**8.3.2 Resurse umane:** Persoane care în contextual sarcinilor de serviciu, sunt implicate în activitățile specifice, ce fac obiectul procedurii operaționale (personalul operațional execuție, de la nivelul fiecărei structuri/subdiviziuni/secției).

**8.3.3 Resurse financiare:** sunt reprezentate de cheltuielile necesare pentru achiziționarea resurselor material necesare.

**8.3.4 Resurse nemateriale:** Acte ce confirm calificarea, specializări, certificare de educație continuă, instruirii în activitatea medicală.

## 8.4 Modul de lucru:

Pentru efectuarea igienei cavității bucale și celei nazale, se vor utiliza echipamentele de protecție de către personalul medical:

- halat de protecție
- mască facial chirurgicală;
- bonetă;
- mănuși sterile;

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

e) ochelari de protecție (în cazul pacienților cu TBC, HIV/SIDA, hepatite virale);

La deservirea pacienților cu TBC, gripă, alte infecții cu transmitere prin aerosoli, sau în timpul procedurilor care produc aerosoli, personalul medical trebuie obligatoriu să poarte respiratorul N95 sau FFP2.

#### **8.4.1. Igiena cavității bucale**

1. Igiena orală la pacientul internat în secția de terapie intensivă trebuie efectuată la fiecare 4 ore pe etape:

- Perierea dinților;
- Aspirarea secrețiilor cavității bucale;
- Badijonarea mucoasei cavității bucale cu antiseptice (de ex. soluție pe bază de octenidină, adjuvant împotriva infecțiilor cu MRSA și micoze (*C. albicans*)).

Această măsură permite reducerea incidenței pneumoniei VAP cu 58%.

2. Protezele dentare detașabile trebuie scoase și curățate riguros.

3. În cazul când se observă lipsa unui dinte, gingivita infecțioasă sau depozite mari de tartar e recomandată consultația stomatologului și sanarea cavității bucale.

4. Clorhexidina are un spectru larg de acțiune, cuprinzând atât bacteriile gram-pozitive, cât și cele gram-negative, nu posedă efecte adverse severe, iar reacțiile alergice sunt rare. Se recomandă pulverizarea cavității bucale cu soluție de clorhexidină de 0,05% la fiecare 12 ore.

5. Octenidina este o substanță antibacteriană care inhibă activ și persistent bacteriile, reducând înmulțirea lor. E utilizată ca tratament adjuvant împotriva infecțiilor cu MRSA și micozelor (*C. albicans*).

6. La pacienții beneficiari de chirurgie cardiac programată se recomandă clătirea preoperatorie a cavității bucale cu soluție de clorhexidină de 0,05%, apoi pulverizarea în postoperatoriu, după transferul în secția de terapie intensivă; această măsură reduce substanțial riscul de pneumonie asociată cu ventilarea pulmonară artificială.

7. Pentru aspirarea secrețiilor din cavitatea bucală se recomandă utilizarea unui cateter de unică folosință, care va fi folosit pentru o singură ședință de sanare.

8. Se interzice utilizarea cateterelor pentru aspirarea traheobronșică de unică folosință pentru aspirarea ulterioară a cavității bucale. Respectiv, odată folosit pentru aspirarea cavității bucale, în nici un caz cateterul nu va fi introdus în tubul endotraheal sau căile respiratorii.

9. Aspirați secrețiile din cavitatea bucală pe măsură acumulării lor.

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

#### **Tehnica efectuării igienei cavității bucale:**

*Pacient conștient:* se așează în poziția șezind, dacă se permite și nu sunt contraindicații. Se fixează în jurul gâtului un prosop, se dau pe rind cele necesare pentru a spăla mâinile, apoi dinții. Dacă pacientul are proteză dentară, se scoate proteza și se prelucrează cu soluție de Decasan. La necesitate se face gargare cu Clorhexidină 0,05%

*Pacient inconștient:* pacientul în poziția decubit dorsal, capul într-o parte, se evită pătrunderea apei în căile respiratorii.

- Sub bărbie se așează un scutec pentru a proteja lenjeria.
- Se fixează deschizătorul de gură
- Cu tampoane de tifon îmbibate în soluție de clorhexidină 0.05% se șterge bine limba, apoi cu alt tampon bolta palatină.
- Se curăță la fel suprafața internă și externă a arcadelor dentare. Se folosesc mai multe tampoane, mișcarea – dinăuntru în afară, se înlătură depunerile cu alt tampon se badijonează dinții, dacă e necesar se repetă procedura.
- Se curăță buzele cu tampon cu soluție de clorhexidină 0,05% și vasilină.
- Dacă pacientul are proteză dentară, se scoate proteza și se prelucrează cu clorhexidină 0,05%
- Se reorganizează locul de lucru
- Materialul folosit se aruncă în recipient special
- Cateterul de unică folosință după aspirație se aruncă în recipientul pentru deșeurile infecțioase.

#### **8.4.2 Igiena cavității nazale:**

**Materiale necesare:** turundă de tifon steril, spray bazat pe soluție salină (NaCl 0,9% 100 ml), tăviță renală, ulei steril sau glicerină, mănuși, sol. Furacilină, seringă de 10 ml.

#### **Tehnica efectuării igienei nazale la pacient grav:**

- Poziția pacientului comodă
- Capul se întoarce pe o parte pentru un acces mai bun
- Asistenta medicală spală mâinile
- Asistenta medicală îmbracă mănuși
- Cu degetul arătător ridică vârful nasului. Cu turunda umedă cu soluție salină sau furacilină se introduce într-o nară cu mișcări rotative atent se înlătură secrețiile din nas

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

- Se repetă procedura pînă cînd turunda este curată
- Se repetă procedura și la cealaltă nară
- Se face toaleta locală în jurul nasului
- Dacă sunt cruste în orificiile nazale turunda se îmbibă cu glicerină sau ulei steril
- Resturile se aruncă în tăvița renală
- La indicația medicului se introduce medicament în orificiile nazale.

#### 9. Lista responsabililor:

- Echipa managerială (Director, Vicedirector);
- Departament Managementul Calității serviciilor medicale;
- Șefii departamentelor, secțiilor și serviciilor;
- Asistentele superioare;
- Medicii curanți și de gardă;
- Asistentele medicale și infermierele.

#### 9.1 Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

| Nr crt. | Compartiment (postul)/ acțiunea (operațiunea) | Departament ATI | DMCSM | Asistență șefă | Vicedirector medical | Director | Angajații instituției |
|---------|-----------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|----------------------|----------|-----------------------|
| 1.      | Elaborarea procedurii                         | E               |       |                |                      |          |                       |
| 2.      | Verificarea procedurii                        |                 | V     | V              | V                    |          |                       |
| 3.      | Aprobarea procedurii                          |                 |       |                |                      | A        |                       |
| 4.      | Aplicarea procedurii                          |                 |       |                |                      |          | Ap                    |
| 5.      | Distribuirea procedurii                       | D               |       |                |                      |          |                       |

**Responsabil de proces:** Echipa de proces : Medicul curant sau medicul de gardă, asistenta superioară secție, asistenta medicală și infermiera.

|                                                                                      |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/11</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale</b>                          | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

**Responsabili de proces:** Echipa de proces: Medicul curant sau medicul de gardă, asistenta superioară a secției, asistenta medicală și infirmiera.

- **Medicul curant sau medicul de gardă:**
  - Asigură obținerea acordului informat la intervențiile medicale la spitalizare;
  - Verifică realizarea procedurii.
- **Asistenta medicală superioară:**
  - Asigură prezența stocului de medicamente și alte consumabile necesare procedurii;
  - Informează șeful secției cu privire la stocurile de medicamente și alte consumabile necesare procedurii.
- **Asistenta medicală:**
  - Pregătește materialul necesar;
  - Efectuează igiena cavității bucale și nazale a pacientului;
  - Sesizează medicul cu privire la orice neconformitate și complicație depistată.
- **Infirmiera:**
  - Ajută asistenta medicală la efectuarea procedurii.

**Medicii curanți/de gardă, asistentele medicale superioare, asistentele medicale și alți angajați ai instituției:**

- Realizează prevederile prezentei proceduri.